远盟普惠

水滴电话医生对接

需求规格说明书

Version 1.2 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210813>

目录

[1. 概述 1](#_Toc78543908)

[1.1 目标 1](#_Toc78543909)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc78543910)

[2. 系统功能 1](#_Toc78543911)

[2.1 下单接口 1](#_Toc78543912)

[2.1.1 接口特别说明： 1](#_Toc78543913)

[2.2 数据回传接口 1](#_Toc78543914)

[2.2.1 接口特别说明： 1](#_Toc78543915)

[2.2.2 健康咨询工单调整： 2](#_Toc78543916)

[2.2.3 服务状态回传规则： 2](#_Toc78543917)

[2.2.4 剩余次数统计规则 2](#_Toc78543918)

[2.3 产品配置 2](#_Toc78543919)

[2.4 附件 2](#_Toc78543920)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210729 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20210730 | 2.2增加回拨工单的数据回传 | V1.1 |
| 刘博阳 | 20210813 | 增加2.2.5重试逻辑 | V1.2 |

# 概述

## 目标

与水滴平台对接电话医生服务，包括下单接口和数据回传接口。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 下单接口

由水滴提供接口模板，远盟补充接口地址，包含正式环境和测试环境

具体加密方式和请求规则见水滴文档3.1下单接口

### 接口特别说明：

1. 请求参数中的supplierNo、productNo水滴会通过邮件提供
2. bizOrderNo可以作为备案的流水号存储，后续回传服务记录要进行匹配
3. 下单接口返回参数的serviceOrderNo为远盟提供的备案单号，与bizOrderN唯一对应
4. 下单接口的请求header的bizType使用“SERV\_ORDER”
5. 需要远盟补充返回参数code中备案失败情况的代码
6. 默认接收的数据类型都是【新增】

## 数据回传接口

水滴提供接口地址，当产生的健康咨询工单处理状态变为【已完成】时，或回拨工单处理状态变为【已完成】时向水滴推送服务状态。

见水滴文档3.2数据回传，回传字段对应关系见excel

### 接口特别说明：

1. 接口的请求header的bizType使用“SERV\_USE”
2. serviceBusinessNo字段使用HBS的工单号
3. 提供本次对话的录音文件url

### 健康咨询工单调整：

健康咨询工单中【处置类型】中增加一个选项【通话中断】

### 服务状态回传规则：

若【处置类型】选择的是【通话中断】，则回传“1”

选择其他选项回传“0”

### 剩余次数统计规则

每条备案数据在服务有效期内只有3次服务次数，通话中断的工单不计算服务次数。

回传记录时统计该用户已完成的健康咨询工单且处置类型没有选择【通话中断】的总工单数量，用3减去该数字为剩余次数，如果计算结果为负数则回传0。回拨工单不计入服务次数。

### 接口重试逻辑

当调用水滴回传接口出现报错回传失败时，间隔5秒重新进行回传，每条回传失败的数据最多重试3次。

## 产品配置

产品名称：水滴保电话医生服务(月度)，产品标识码：I21BB9

## 附件

